

Lanaja

SLOVENSKÁ UDRŽITELNÁ ZNAČKA

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prodávající: Alžbeta Andrášiková - LANAJA
Sídlo: P. O. Hviezdoslava 39, 990 01 Veľký Krtíš, Slovensko
Provozovna pro vrácení: J. A. Komenského 5, 990 01 Veľký Krtíš, Slovensko
IČO: 41607732 | **DIČ:** 1026745423
E-mail: alzbeta@lanaja.sk | **Tel:** +421 918 662 017

Jméno a příjmení:

Adresa bydliště:

E-mail / Telefon:

Číslo objednávky: **Datum nákupu:**

Název zboží:

Popis vady (závady):

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava výměna vrácení peněz sleva z ceny

Vyřízení reklamace probíhá v souladu s občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Celý proces včetně odstranění vady musí být vyřízen nejpozději do 30 dnů.

V, dne

Podpis zákazníka