

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy V zmysle § 7 a násl. Zákona č. l . 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kupujúci - spotrebiteľ Meno a priezvisko, titul:

.....

Adresa bydliska:

.....

Telefón:

.....

E-mail:

.....

Odstupuje od zmluvy uzavretej s predávajúcim: Lanaja- Alžbeta Andrášiková, IČO 41607732

Číslo faktúry:

.....

Číslo objednávky:

.....

Dátum objednávky:

.....

Názov / označenie vráteného tovaru:

.....

Dôvod vrátenia tovaru (zakrúžkujte prosím zvolenú možnosť . Nie je povinnosťou):

- a) Tovar je nefunkčný b) Tovar mi nevyhovuje c) Našla som lacnejší d) Tovar nezodpovedá popisu
e) Iný dôvod

Kúpna cena má byť vrátená: bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo: IBAN

.....

.....

Dátum a podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Máte právo odstúpiť ň od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na bankový účet uvedený v tomto odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu.